



Asker  
kommune

# Bruk av Kunstig intelligens i Asker kommune

1. Intro
2. KI-historien 1950 - 2022
3. KI vinner frem i hele verden i 2023
4. KI-løftet i Asker kommune
5. Egenutviklede KI-løsninger i Asker kommune
5. KI-løsninger i IKT i-sikkerhetsarbeidet i Asker kommune
5. Andre KI-løsninger i Asker kommune
6. Hva gjør vi nå? Neste år - 5 år - 10 år

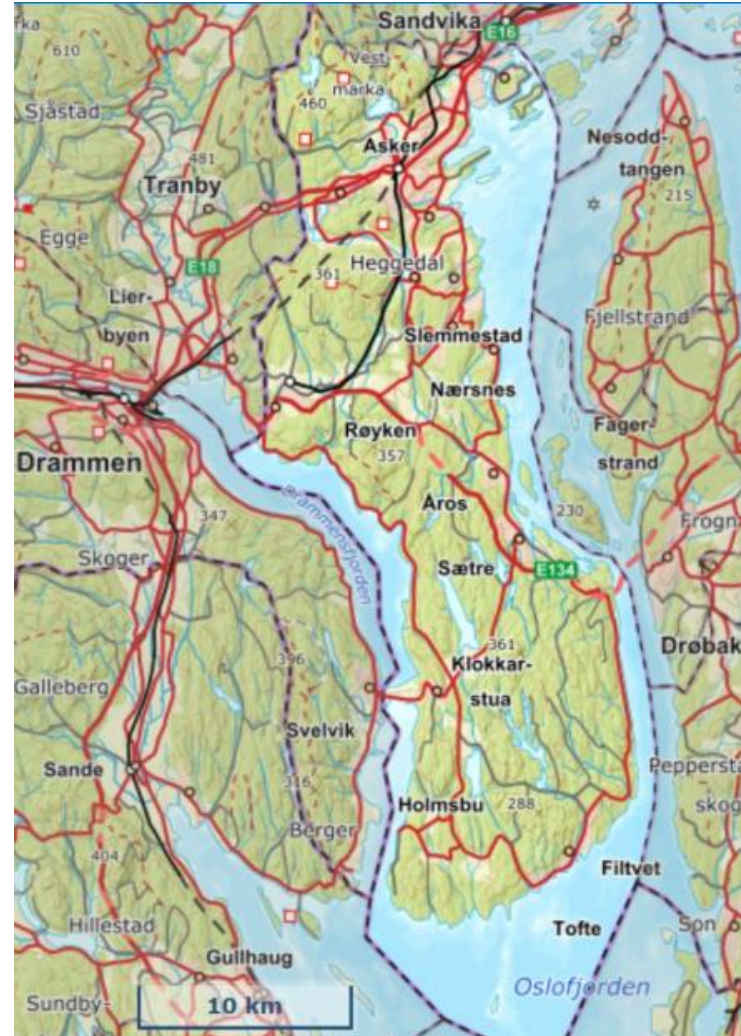


Bildet er KI-generert

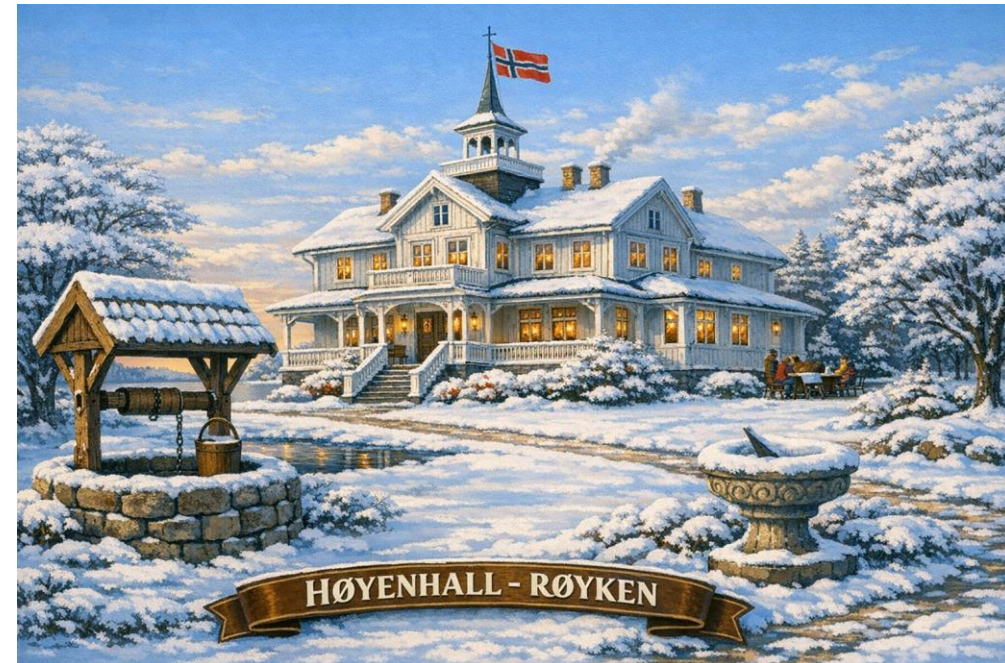
Ole-Kristian Tangen  
Seksjonsleder Teknologi, digitalisering og informasjonsforvaltning  
Mer info - [www.aker.kommune.no/digitalisering](http://www.aker.kommune.no/digitalisering)

# 1. Intro - Asker kommune

- Bygd rett utenfor Oslo
- Resultat av kommunesammenslåing i 2020 mellom kommunene Hurum, Røyken og Asker kommuner.
- I 2024 passerte vi 100.000 innbyggere, og ifølge SSB har vi nå blitt 101.500 og Norges 8. største kommune målt etter innbyggere.
- Asker kommune har en dominerende kystlinje i Oslofjord-området
- 6.000 årsverk, 8.000 ansatte



# Spørsmål Høyenhall



# Spørsmål om Røyken Rotary



Røyken Rotarys Kjerneverdier Visualisert

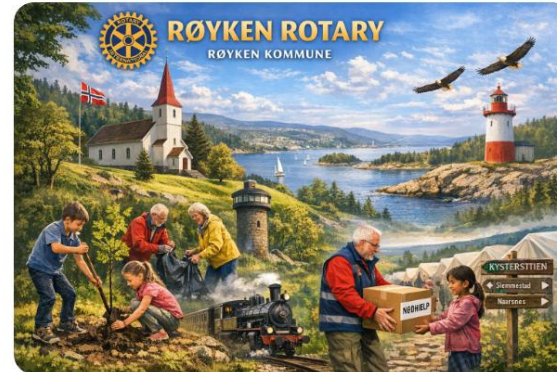


Auto



Kan du tegne et bilde som godt beskriver det viktigste med Røyken rotary i Røyken kommune?

Copilot



Her er et illustrativt bilde som visualiserer det viktigste ved **Røyken Rotary i Røyken kommune** – slik klubben ofte oppfattes lokalt:

- **Fellesskap på tvers av generasjoner** – voksne og barn som gjør noe nyttig sammen
- **Tjeneste og frivillig innsats** – miljøarbeid, lokal dugnad og humanitær hjelp
- **Sterk lokal forankring** – kjente landskapstrekk fra Røyken, kyst, natur og lokalsamfunn
- **Rotary-verdiene** – handlekraft, ansvar, samarbeid og samfunnsengasjement
- **Blikk både lokalt og globalt** – hjelp nært og støtte utover egne grenser

Bildet kan fungere godt som:

- illustrasjon på nettside eller sosiale medier
- bruk i presentasjoner, årsmøter eller rekruttering
- en visuell «fortelling» om hva Røyken Rotary står for

Ønsker du en **mer stilisert variant, uten tekst, i tegneseriestil**, eller tilpasset **PowerPoint / plakat / banner**, kan jeg lage en ny versjon tilpasset formålet.

Send melding til Copilot



## 2. KI-historien 1950 - 2022

Som med en del annen teknologi – kan den utvikler seg i bølger

### 1950–1959: Starten på kunstig intelligens

- KI blir et fagfelt, Alan Turing – Kan maskiner tenke?

### 1960–1969: Optimisme og tidlige demonstrasjoner

- Symbolsk KI og tidlige språkmodeller

### 1970–1979: Realitetsorientering og første KI-vinter

- Begrensninger blir tydelige, mangler datakraft og resultater

### 1980–1989: Ekspertsystemenes tid – og ny kollaps

- KI i næringslivet, men lite robust, fall i investeringer

### 1990–1999: Statistisk KI og symbolske seire

- 1997 – IBM Deep Blue slår Garry Kasparov i sjakk

### 2000–2009: Maskinlæring modnes

- Økt tilgjengelighet på digitale data, bruk av maskinlæring

### 2010–2022: Deep learning, KI overgår mennesker, Generativ KI

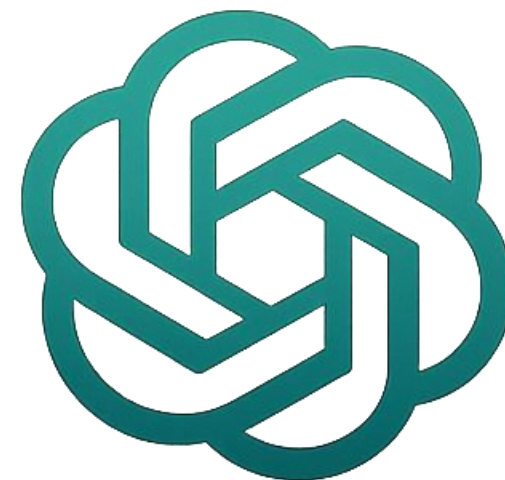
Når det norske Moser-paret mottok Nobelprisen i fysiologi eller medisin i 2014, for å ha oppdaget hjernens indre navigasjonssystem, baserte det seg på flere andres arbeide fra tidligere tider

Bildet er KI-generert



### 3. KI vinner frem i hele verden fra 2023

- Med lansering av gratisversjonen ChatGPT i 2023 «eksploderer» bruken av KI for «hvermannen»
- Mange prøver seg på det nye fenomenet og en typisk resultat av det i 2023 er «morsomme» en gøy KI-basert tale på jubileer og annet
- Det blir mer relevant enn annen ny teknologi når svært mange etter hvert bruker KI både privat og på jobb
- Tilsvarende som når internett ble «gratis tilgjengelig» med nettlesere som Mosaic og Netscape på 90-tallet
- **KI-generert** ble kåret til årtens ord 12. desember 2023
- Mange synes det var litt rart at det skulle hete Kunstig intelligens – KI i Norge mens det heter AI
- Noen har nå «litt humoristisk» begynt å bruke forkortelsen AI – Alminnelig intelligens på norsk



# ChatGPT

## 4. KI-løftet i Asker kommune

- Asker kommune skjønner at KI blir viktig fremover og må adresseres
- **KI-løftet ble vedtatt i september 2023**
  - bred tilnærming
    - Toppledergruppen
    - Tjeneste- / direktørområdene
    - Virksomhetene / ansatte
- Enorm mengde workshops i de tre nivåene
- KI vurderes til å kunne ha potensiale til å møte/adressere deler av «samfunnsflokene»
  - demografi / eldrebølgen / mangel på arbeidskraft
  - Klima og miljø
  - Utenforskap
- Tre kompetanseløft (fra ChatGPT til Copilot)
  - Teoretisk, Innledende Copilot, Avansert Copilot


### → **Kunstig intelligens - KI-løftet**









Ny teknologi - nye effektiviserende muligheter -  
begrensende fakta og personvernkonsekvenser

Sist oppdatert: 27.03.2026


















# Mange KI-samlinger / KI-aktiviteter rundt omkring i organisasjonen

Delingskanalen Innlegg Filer 

 Ny  Last opp  Rediger i rutenettvisning  Del  Kopier kobling ...  Alle dokumenter  

Delingskanalen > Kunstig Intelligens - Presentasjoner

 Navn	Endret	Endret av	+ Legg til kolonne
 23-11-23 - KI Workshop Samfunnsutvikling-Samfunnstjenester-Medborgerskap	14. januar	Ole-Kristian Tangen	
 23-11-30 - KI-løftet - Fagdag-Workshop Administrasjon og ledelse	14. januar	Ole-Kristian Tangen	
 24-01-09 - KI-løftet - Fagdag - Toppledergruppen	12. januar	Ole-Kristian Tangen	
 24-01-11 - KI-løftet Workshop Samfunnsutvikling	13. januar	Ole-Kristian Tangen	
 24-01-18 Fellessamling IKT og digitalisering	18. januar	Ragnar Husum	
 24-01-25 - KI-løftet heldagsamling alle ledere i Medborgerskap	7. februar	Hanne Huseby Aune	
 24-02-01 KI-løftet - Storledersamling Samfunnstjenester	15. januar	Sophus Aarnæs	
 24-02-16 KI brukt ved IKT Sikkerhet	16. februar	Kolbjørn Johansen	
 24-01-22 - KI løftet - Kommunedirektørens kontaktmøte.pptx	16. februar	Snorre Ølberg	
 24-01-31 - KI løftet - Kommunikasjon.pptx	31. januar	Ole-Kristian Tangen	
 24-03-05 Seminar Generativ KI i offentlig sektor.docx	 for 3 minutter siden	Ole-Kristian Tangen	
 24-04-05 - KI løftet - Digitalt frokostmøte.pptx	for 8 minutter siden	Ole-Kristian Tangen	
 24-04-xx - KI løftet - Workshop HTV - HVO.pptx	mandag kl. 08:48	Ole-Kristian Tangen	

# Målet med KI-løftet er at Asker kommune

- har oppdatert innsikt / kunnskap om KI
- har forankrede og kjente retningslinjer for bruk av KI
- Sikrer at bruken av KI er forankret i
  - godt personvern, informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet
  - et godt arbeidsmiljø / medvirkningsprosesser
- har rett kompetanse innen KI for å kunne gjøre gode anskaffelser
- kan vise gode eksempler på bruk av KI i tjenesteproduksjonen
- får effekt av å bruke KI innenfor hensiktsmessige områder

OK

? -> +

OK

OK

OK

OK

OK

Tidslinje



# Mange i organisasjonen prøver seg frem

**Gradvis overgang fra rene «google søk / søkemotor søk» til «språkmodell / Copilot spørringer»**

*«Det er en gradvis overgang, hvor du må velge å endre adferd»*

**Mange sier det etter hvert blir enklere og gir større verdi enn hvordan de jobbet tidligere**

*«Det er raskere, det gir meg mer informasjon, jeg får til mer enn tidligere med bedre kvalitet og får nye ideer om hva jeg kan bruke det til»*

**Mange bruker det privat og tar med mulighetene inn i jobben**

*«Ungene har vist meg muligheter, det har vært gøy og jeg har lært en masse samtidig!»  
«Venner viser meg, og jeg viser venner»*

# Hva vil det si å være KI-klare?

Å være “KI-klar” betyr å forberede seg på å integrere og samhandle med kunstig intelligens (KI) i ulike aspekter av livet eller virksomheten.

For bedrifter kan det bety å vurdere hvordan KI kan forbedre effektiviteten og nøyaktigheten i arbeidsprosesser, uten å erstatte menneskelig intelligens og erfaring.

Det er også viktig å være klar over de regulatoriske kravene knyttet til bruk av KI, spesielt når det gjelder personopplysninger, og å sikre at man informerer om og håndterer dette på en åpen og tillitsfull måte.

**Å være KI-klare er altså ikke bare en teknisk forberedelse, men også en kulturell, etisk og juridisk tilnærming til denne fremvoksende teknologien.**

Finn ut mer: [ndla.no](https://ndla.no), [datatilsynet.no](https://datatilsynet.no), [virke.no](https://virke.no), [forskning.no](https://forskning.no)

**Innhold som er generert av kunstig intelligens, kan være feil**

## Hvor KI-klare eller KI-bevisste er vi når vi

- anskaffer og implementerer politikerportal
- lanserer Asker i tall og fakta
- konseptutreder nytt Kvalitetssystem
- mottar henvendelser til brukerstøtte
- jobber med å hindre Cyberattacks
- vurderer nye prosesser for turnusplanlegging
- flytter Agresso / Unit4 og HRM ut i skyen
- oppgraderer nettverktøyet til neste generasjon
- gjennomfører KI-workshops for kommunikasjonsløsninger
- Har mange i OSU som ønsker «full Copilot»
- lanserer ny funksjonalitet i Framsikt
- skal omstille og effektivisere OSU
- jobber med de tre samfunnsflokene

# DigiViken tar regional (nasjonal) KI-arena - Asker kommune er med

- Grunnkurset gir en god basis
- Gullet ligger i å gå videre med fagkurs og videregående kurs
- Asker kommunes deltakelse så langt pr.17.03.2026

- Grunnkurs pr 26.02.2026
- Kurs for ledere
- Fagkurs strategi
- Fagkurs Oppvekst
- Fagkurs Helse og omsorg
- Fagkurs Teknisk
- Fagkurs HR og lønn
- Fagkurs økonomi og regnskap
- Videregående kurs – Simulering

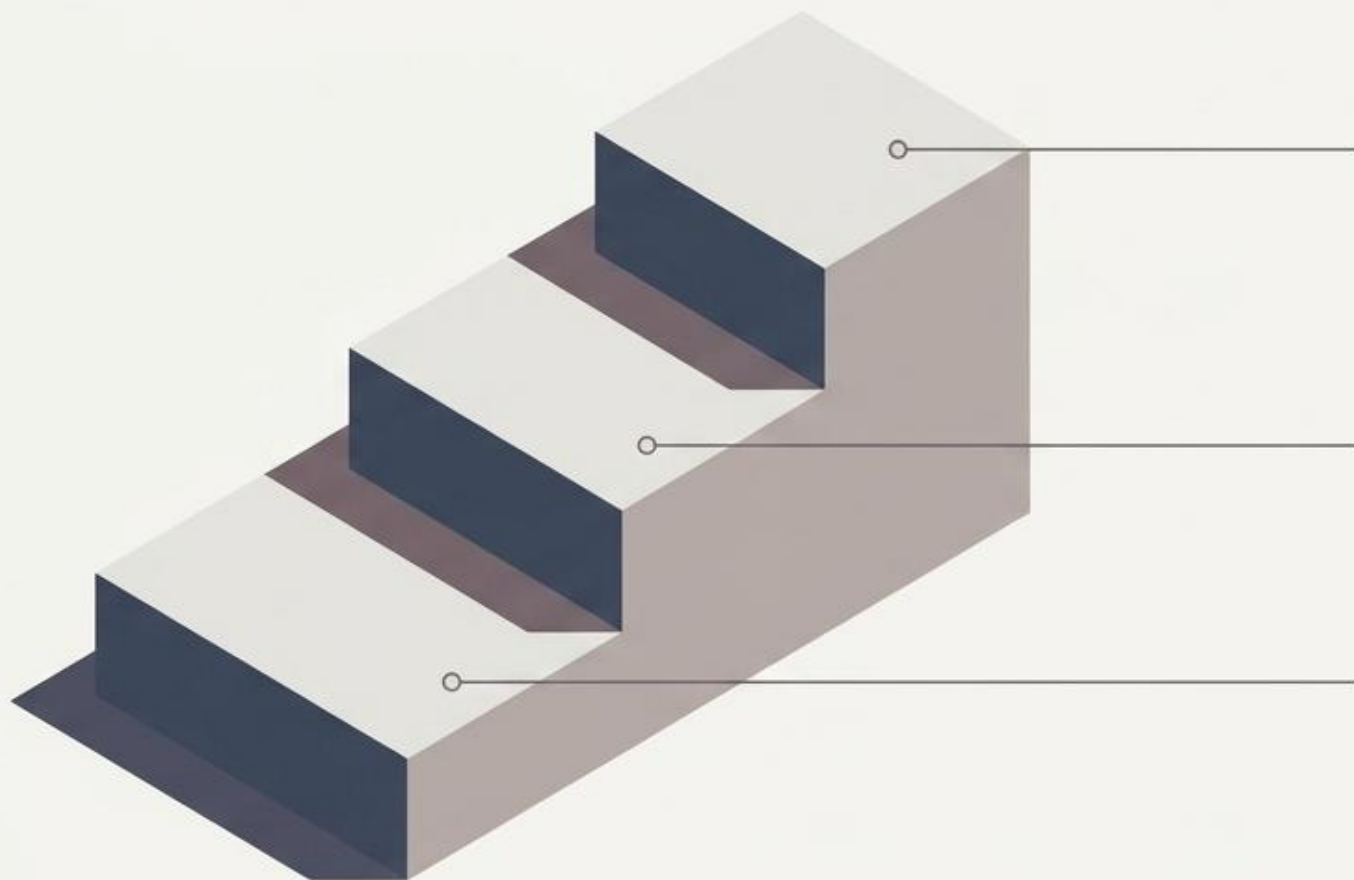
358
12
29
5
6
6
4
14
11

**Er det behov for så mye kurs og kompetanseheving?**

**KI-utvikling går nå i en voldsom fart og man kan kontinuerlig spørre seg**

- **Hva fikk jeg/vi til med KI i april 2025?**
- **Hva får jeg/vi til med KI april 2026?**
- **Hva får jeg/vi til med KI i april 2027?**
- **Hva får jeg/vi til med KI om fem år?**

# Kompetansestigen for helhetlig opplæring



## Nivå 3: Spisskompetanse (Spydspissen)

Avanserte kurs for ledere, IT og personvernombud.  
Fokus: Ansvar, etikk, gevinstrealisering og governance.

## Nivå 2: Fagkurs (Dybde)

Skreddersøm for sektorer (2-3 timer).  
Over 25 ulike moduler basert på deltakernes faktiske arbeidsoppgaver.

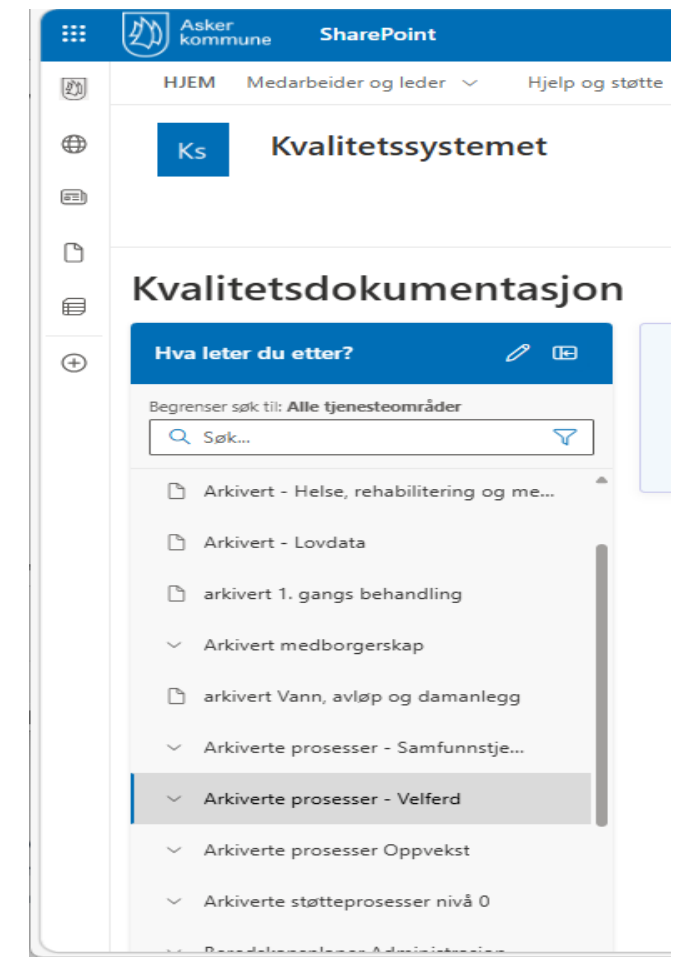
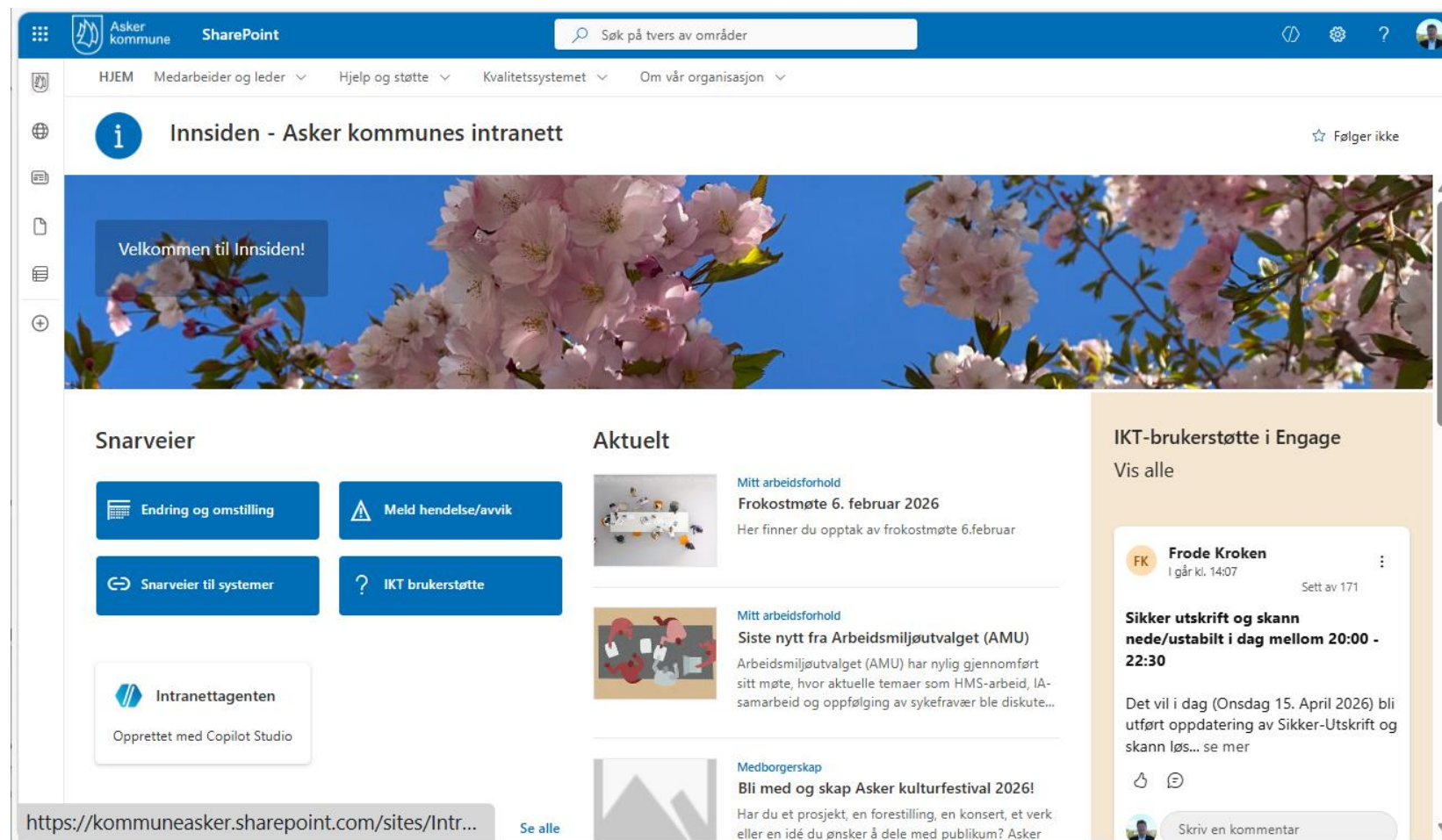
## Nivå 1: Grunnkurs (Bredde)

Obligatorisk fundament for alle ansatte (2 timer).  
Fokus: Basisforståelse, trygghet og førerkort i generativ KI.

Strategien speiler beste praksis for teknologiimplementering – å bygge en massiv grunnmur samtidig som man utvikler spydspisser som driver fagmiljøene fremover.

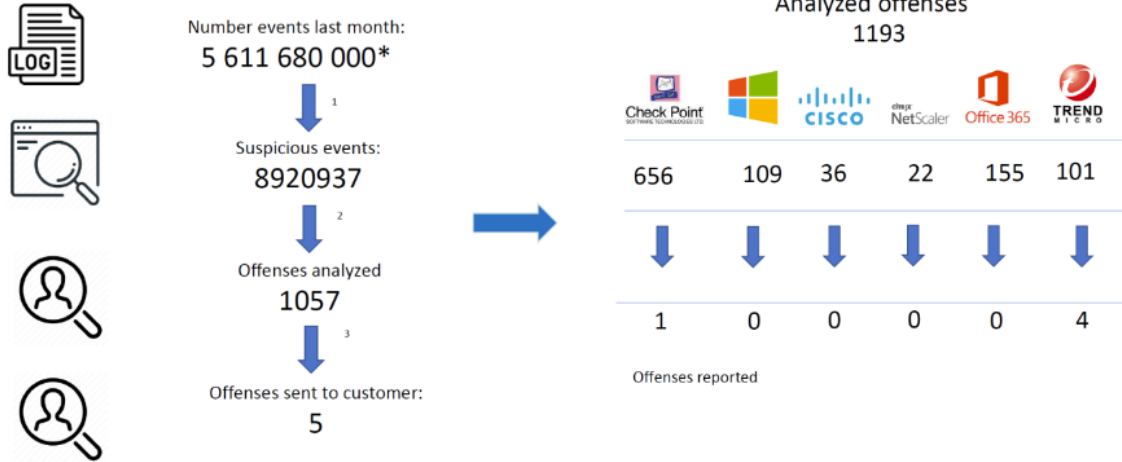
# 5. Egenutviklede KI-løsninger i Asker kommune

- Integrert intranett og kvalitetssystem – Responsivt design (PC, og mobil)
- Lanseres i løpet av mai – Organisasjonen er spent, men gleder seg 😊



# Eksempel – KI som en del av IKT-sikkerhetsarbeidet

## For oss er dette virkeligheten...



## Eks på sårbarhetstyper som sjekkes og sammenstilles (Overordnet)

- Kjent/ukjent trafikk
- Kjente sårbarheter
- Kjente usikre kilder
- Kjente angrepsvektorer
- Alle disse ovenfor sett opp i mot sårbarheter i ditt eget system
- eks normal trafikk mot vg.no
- eks Log4j (for et år siden)
- eks Russland, Kina, Iran, USA etc
- Eks i 1000 angrep globalt ble det gjort slik og slik...
- Eks erfaring tilsier at hvis du ikke har gjort det, så kan denne trusselen nå det og utføre xyz...



## Conditional Access + Identity Protection

Real-time risk-based access control



# Asker kommunes andre KI-løsninger

KI – Asker sin KI-modell KI er en del av IKT-porteføljestyringen

## Oppgaver

"X"  
KI-løsninger  
Eksisterende  
«KI-portefølje»

Videreutvikle  
Veikart

2025  
KI-prosjekt  
portefølje  
Konseptutrede

Pilotere/prøve ut  
Gjennomføre

2026  
KI prosjekt-  
portefølje

Definere  
Estimere  
Prioritere

## Organisering

IKT-porteføljestyre

- Kommunedirektørens ledergruppe
- Seksjonsleder Teknologi digitalisering og informasjonsforvaltning

IKT-porteføljeforum

- Avdelingsleder Digitalisering
- Digitaliseringsrådgivere tjenesteområdene
- Avdelingsleder IKT-drift
- Avdelingsleder arkiv og informasjonsforvaltning

## Kompetanse

**KI frontrunner:**



Christer Best Gulbrandsen

Direktør • Medborgerskap

[Start lydsamtale](#) [Start chat](#) [Send](#)

2025  
KI kompetanse

Gjennomføre

2025  
KI samarbeid

Gjennomføre

# KI-portefølje 2025 og 2026 – Prosess for 2027 er nå i gang

## 2025: Konseptutrede + pilotere + gjennomføre

- OSU - KI i kontraktsoppfølging, Anskaffelser
- OSU - KI Spendanalyser – Anskaffelser
- OSU - KI-bot i kommunikasjonsarbeid
- OSU - KI-bot for politisk sekretariat
- OSU - KI i postmottaket
- OSU - KI-støtte i interne og eksterne møter / referater
- Samf.utv. - Konseptutredning plan og byggesaker
- Velferd - Ruteoprimisering hjemmetjenesten
- OSU / Velferd – Konseptutredning turnus

## 2026: Prøve ut ny teknologi / KI + gjennomføre

- Velferd - Tilgjengelige kvalitetsvariable i fastlegeordningen
- Velferd - Digitale samhandlingstavler
- Velferd - Adgangskontroll på institusjon og omsorgsbolig ved ansiktsgjenkjenning
- Velferd - KI-støttede transkriberingsverktøy
- Velferd - e-plan i habilitering
- Velferd - Digitale hjemmebesøk (hjemmesykepleie)
- OSU - Nytt kvalitetssystem - Tore på kontoret 2.0
- OSU - Styringsdata og dataplattform
- Oppvekst - Ufrivillig skolefravær etablering av gameingrom på to lokasjoner
- Samfunnstj. - Fremmedvannsdeteksjon med maskinlæring

## KI frontrunner:



Henrik Slipher

Konsulent • Kommunikasjon



Start lydsamtale



Start chat



Send e-post

## KI frontrunner:



Øyvind Valen-Sendstad

Rådgiver • Digitalisering



Start lydsamtale



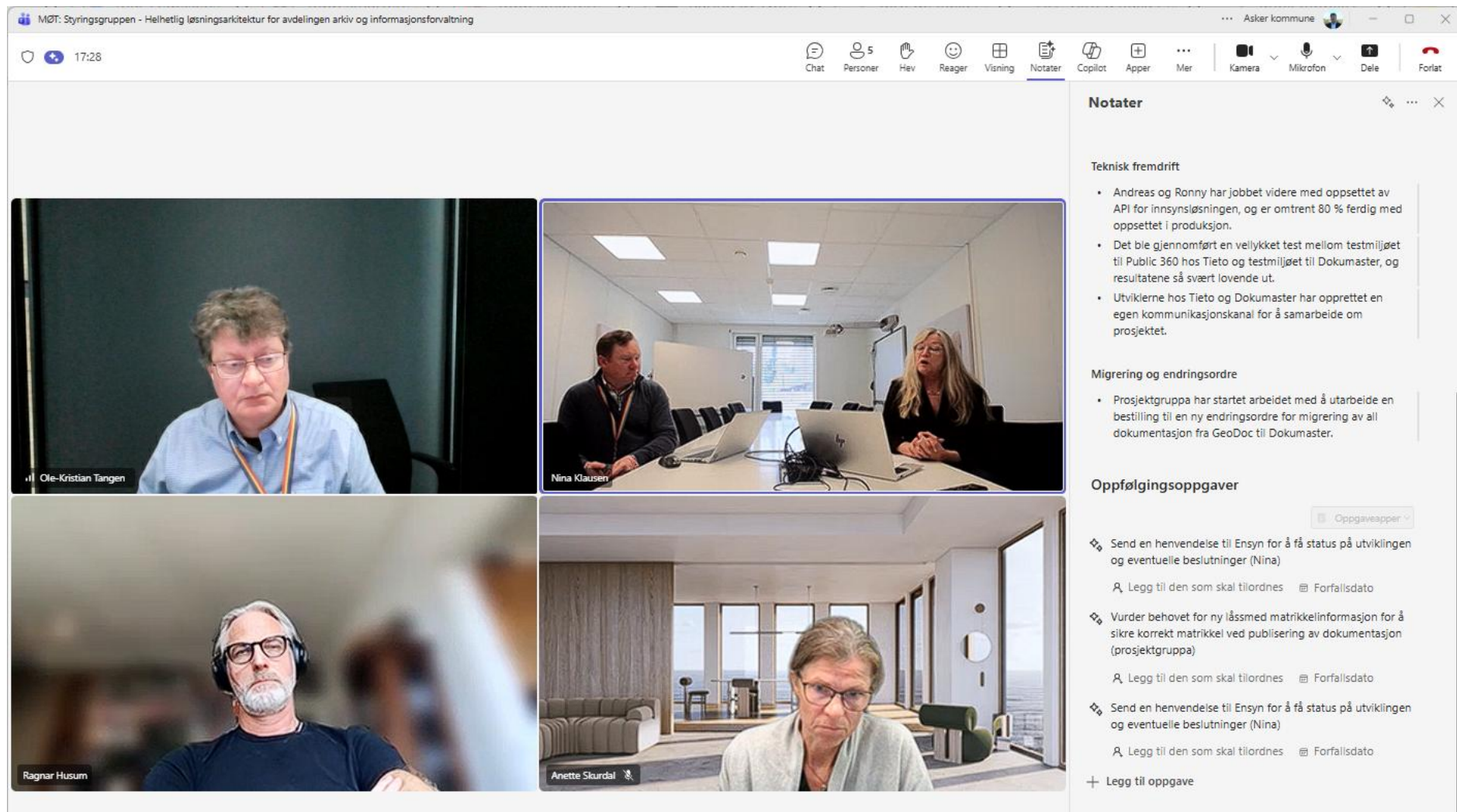
Start chat



Send e-post

# Asker kommunes andre KI-løsninger

## Bruk av KI i Teamsmøter / videomøter



MØT: Styringsgruppen - Helhetlig løsningsarkitektur for avdelingen arkiv og informasjonsforvaltning

17:28

Chat 5 Personer Hev Reager Visning Notater Copilot Apper Mer Kamera Mikrofon Dele Forlat

**Notater**

**Teknisk fremdrift**

- Andreas og Ronny har jobbet videre med oppsettet av API for innsynsløsningen, og er omtrent 80 % ferdig med oppsettet i produksjon.
- Det ble gjennomført en vellykket test mellom testmiljøet til Public 360 hos Tieto og testmiljøet til Dokumaster, og resultatene så svært lovende ut.
- Utviklerne hos Tieto og Dokumaster har opprettet en egen kommunikasjonskanal for å samarbeide om prosjektet.
- Nina har sendt regnearket med metadata og krav til både Dokumaster og Tieto, og begge leverandørene har svart, slik at de kan gå gjennom svarene sammen i morgen.
- Anette spurte om det er mulig å bruke KI for å lage testcases som dekker variasjon, og Nina uttrykte interesse for å prøve dette hvis det er teknisk mulig.

**Migrering og endringsordre**

- Prosjektgruppa har startet arbeidet med å utarbeide en bestilling til en ny endringsordre for migrering av all dokumentasjon fra GeoDoc til Dokumaster.

**Oppfølgingsoppgaver**

Oppgaveapper

- ❖ Send en henvendelse til Ensyn for å få status på utviklingen og eventuelle beslutninger (Nina)  
🔗 Legg til den som skal tilordnes 📅 Forfallsdato
- ❖ Vurder behovet for ny låsmed matrikkelinformasjon for å sikre korrekt matrikkel ved publisering av dokumentasjon (prosjektgruppa)  
🔗 Legg til den som skal tilordnes 📅 Forfallsdato
- ❖ Send en henvendelse til Ensyn for å få status på utviklingen og eventuelle beslutninger (Nina)  
🔗 Legg til den som skal tilordnes 📅 Forfallsdato

+ Legg til oppgave

**Notater**

**Teknisk fremdrift**

- Andreas og Ronny har jobbet videre med oppsettet av API for innsynsløsningen, og er omtrent 80 % ferdig med oppsettet i produksjon.
- Det ble gjennomført en vellykket test mellom testmiljøet til Public 360 hos Tieto og testmiljøet til Dokumaster, og resultatene så svært lovende ut.
- Utviklerne hos Tieto og Dokumaster har opprettet en egen kommunikasjonskanal for å samarbeide om prosjektet.
- Nina har sendt regnearket med metadata og krav til både Dokumaster og Tieto, og begge leverandørene har svart, slik at de kan gå gjennom svarene sammen i morgen.
- Anette spurte om det er mulig å bruke KI for å lage testcases som dekker variasjon, og Nina uttrykte interesse for å prøve dette hvis det er teknisk mulig.

**Migrering og endringsordre**

- Prosjektgruppa har startet arbeidet med å utarbeide en bestilling til en ny endringsordre for migrering av all dokumentasjon fra GeoDoc til Dokumaster.
- Deltakerne diskuterte muligheten for å migrere all elevdokumentasjon fra Public 360 til Dokumaster, og vurderte ulike alternativer for arkitektur og integrasjon.

**Integrasjonsløsninger**

- Diskusjonen mellom Nina og Ragnar om muligheten for å sette opp to integrasjonsjobber mot Dokumaster, én mot sikker sone og én mot intern sone, ble gjennomført.
- Nina og Ragnar diskuterte muligheten for å utvikle et API som kobler Request Hub direkte til Elements, slik at man slipper å migrere all data til Dokumaster for publisering og innsyn.

**Tilgangsstyring og arkitektur**

- Nina beskrev behovet for tilgangsgrupper per avdeling i Dokumaster, tilsvarende dagens løsning i Public 360.
- Ragnar tok opp spørsmålet om sikkerhetskategorier på database- versus applikasjonsnivå, og hvordan dette påvirker oppsettet i Dokumaster og Public 360.

# **Så dukker det opp nye muligheter – Hørt om Tsetlin maskinen?**

**Asker og Bouvet inviterte Bærum og DigiViken før påske til workshop om Tsetlin maskinen**

**Annen mer energieffektiv måte å tilnærme seg KI på**

**En professor i Agder kan veldig mye om dette**

**Hjemmeoppgave:**

**Bruk gjerne KI til å finne ut mer om Tsetlin maskinen?**

**Er det noen i salen som på direkten har lyst til å bruke to minutter til å si noe om Tsetlin maskinen?**

**Det er en erkjennelse av at dagens KI-bruk pr nå bidrar til økt bruk av energi og ikke er bærekraftig over tid – Stor fokus på at dette må endres.**

# Hva gjør vi nå? Neste år - 5 år - 10 år

- Vi prøver å forankre fremtiden i en oppdatert temaplan



The image shows the cover of a strategy plan. On the left, a dark blue vertical panel contains the Asker kommune logo and the title «I bevegelse.....» in white. Below the title, the subtitle reads: 'Temaplan for tjenesteutvikling gjennom innovasjon, digitalisering og bruk av kunstig intelligens». At the bottom of this panel, the date 'Asker, 24. mars 2026' is printed. To the right of the text panel is a large, vibrant image of a person in an orange safety jacket and white hard hat surfing on a blue wave. The wave is stylized with a digital network overlay of glowing blue nodes and lines, symbolizing technology and innovation.

 Asker  
kommune

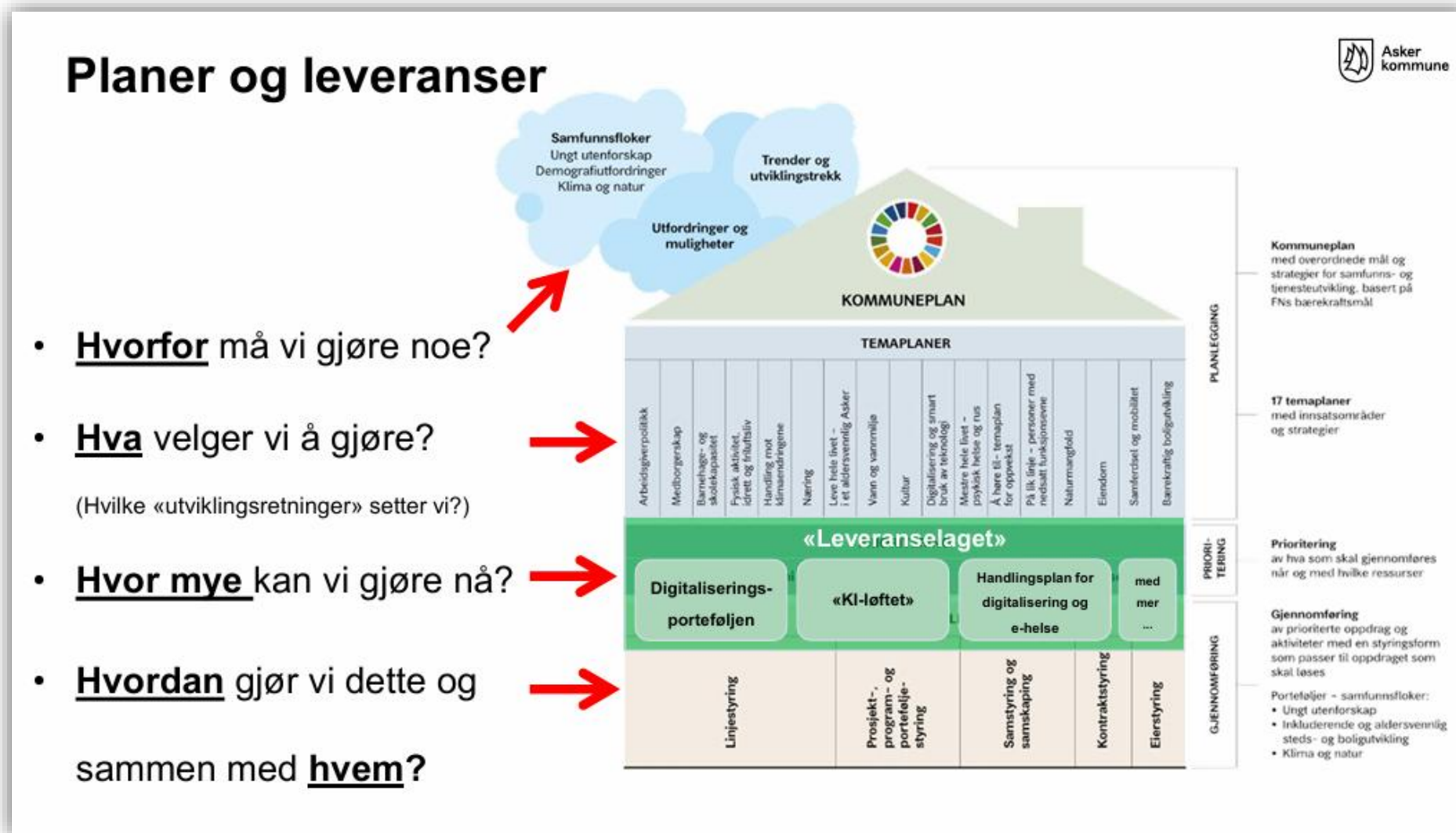
**«I bevegelse.....»**

Temaplan for tjenesteutvikling  
gjennom innovasjon,  
digitalisering og bruk av kunstig  
intelligens»

Asker, 24. mars 2026


# Hva gjør vi nå? Neste år - 5 år - 10 år

- Vi prøver å forankre fremtiden i en ny oppdatert temaplan



# Hva gjør vi nå? Neste år - 5 år - 10 år

- Vi prøver å forankre fremtiden i en ny oppdatert temaplan



**Fremtiden er digital –  
derfor er *folk* viktigst**

*fritt etter Aider*

# Hva gjør vi nå? Neste år - 5 år - 10 år

- Vi prøver å forankre fremtiden i en ny oppdatert temaplan



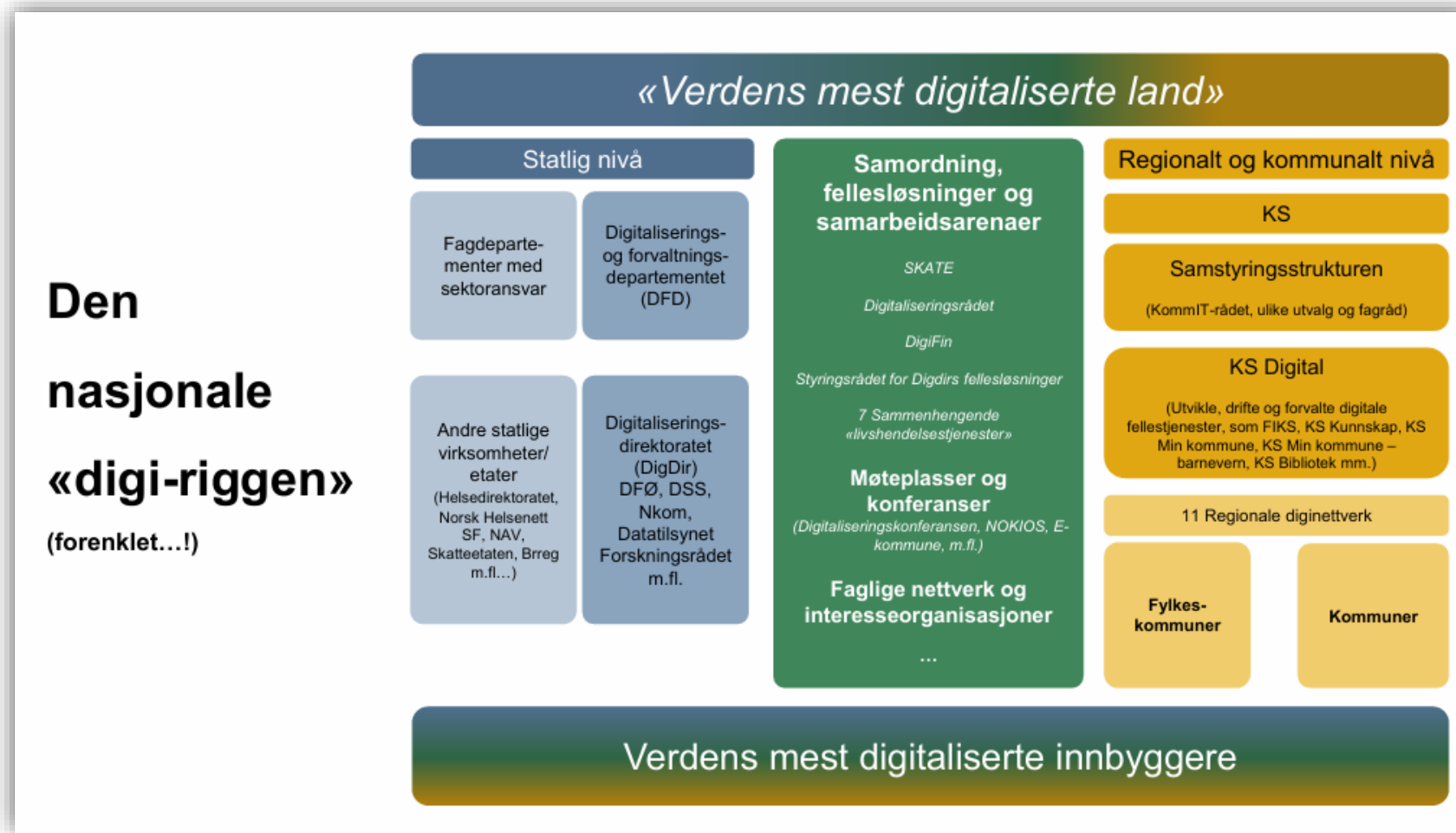
**«I 2030 er Norge verdens mest  
digitaliserte land, og vi har lyktes med  
den digitale omstillingen av  
samfunnet vårt.»**

«Fremtidens digitale Norge»

Nasjonal digitaliseringsstrategi 2024–2030

# Hva gjør vi nå? Neste år - 5 år - 10 år

- Vi prøver å forankre fremtiden i en ny oppdatert temaplan



# Hva gjør vi nå? Neste år - 5 år - 10 år

- Vi prøver å forankre fremtiden i en ny oppdatert temaplan



Takk for oppmerksomheten!

[www.asker.kommune.no/digitalisering](http://www.asker.kommune.no/digitalisering)