



Digital verden - en orientering om Seniornett

Presentasjon for Røyken Rotary, 29. januar 2024

Målsetting

- Gi et innblikk i den digitale utviklingen
- Orienterere om Seniornett sine tilbud

Agenda

1. Introduksjon
2. Den digitale utviklingen
3. Eksempler på digitale løsninger
4. Seniornett sine tilbud nasjonalt og lokalt
5. Kommentarer og spørsmål

Kjell Orsten

- Informasjonsteknologi siden 1969
- Seniorsnett siden 2016
- Digitale løsninger skal være intuitive og enkle i bruk
- Den enkelte må gjøres bevisst sine valg
- Redusere digitalt utenforskap

Agenda

1. Introduksjon
2. Den digitale utviklingen
3. Eksempler på digitale løsninger
4. Seniornett sine tilbud nasjonalt og lokalt
5. Kommentarer og spørsmål

Den digitale utviklingen

Det har skjedd mye på drøyt 50 år

1969

- Den første datamaskinen jeg satt mine ben i hadde areal som en enebolig
- Krevde teknikere, punchedamer, operatører og programmerere
- Kontanter og sjekkhefter
- Analog sort/hvitt-TV i sann tid
- Papirbilletter for reiser (kjøpt i fysisk utsalg)
- Leksikon i bokhylla

2024

- Mer datakapasitet i mobiltelefonen eller klokka på håndleddet
- Selvbetjente brukere av programmer på eget personlig utstyr
- Digitale banktjenester hele døgnet
- Digitale medier når du vil
- Elektroniske billetter på telefonen
- Alt finnes på nett

Den digitale utviklingen

Noen eksempler på det som finnes i dag

1. PC, smarttelefon, nettbrett
2. E-post, meldinger, videosamtaler
3. Nettbank, Vipps og mobilbetaling
4. Sosiale medier
5. Billetter og parkering med mobil
6. Helsetjenester digitalt
7. Digitale karttjenester
8. Biler med trafikkinformasjon i sann tid
9. BankID, passord og flerfaktorautentisering
10. Internett (kablet, trådløst og via satellitt)
11. Satelittnavigering
12. Skylagring av fotografier og dokumenter
13. Strømmetjenester
14. Smartklokker og helseapper
15. Strømstyring, smarte hjem, stemmestyring
16. Kunstig intelligens

Den digitale utviklingen

Tanker om framtiden

- Kunstig intelligens og automatisering utvikles videre
 - Strømstyring som eksempel - flere datakilder spiller sammen og styrer utstyr i hjemmet
 - Strøm- og nettleiepriser, værprognoser, boligens termiske egenskaper, dine strømbruksvaner, om du er hjemme eller borte osv.
 - Varmepumper, varmtvannsberedere, lading av el-bil, solceller, batteribanker
- Kunstig virkelighet (VR - Virtual Reality) https://no.wikipedia.org/wiki/Kunstig_virkelighet
- Utvidet virkelighet (AR - Augmented Reality) https://no.wikipedia.org/wiki/Utvidet_virkelighet
- Økt bruk av 3D-printing i produksjonsprosesser
- utfordringer knyttet til sannhet i det du leser, sikkerhet og personvern



Bruk av digitale tjenester i befolkningen

Kilde: Kompetanse Norge

- I Norge er det anslått å være 600000 Ikke-digitale innbyggere over 16 år (2020)
 - Andelen falt fra 24 prosent i 2010 til 18 prosent i 2018 og videre til 14 prosent i 2020
 - Kompetanse Norge (Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse) i 2021, kompetansenorge.no/nyheter/600-000-nordmenn-er-ikke-digitale/#q=Ikke
 - 32 % har ingen erfaring med å finne informasjon de trenger på offentlige nettsider
 - 59 % har ingen erfaring med digital ID og totrinnsbekreftelse (flerfaktorautentisering) ved pålogging
 - 68 % har aldri fylt ut og endret opplysninger i et nettskjema
 - 73 % har ingen erfaring med bruk av kommunikasjonstjenester via internett, for eksempel chat, Zoom, Skype eller Twitter

Agenda

1. Introduksjon
2. Den digitale utviklingen
3. Eksempler på digitale løsninger
4. Seniornett sine tilbud nasjonalt og lokalt
5. Kommentarer og spørsmål

Eksempler på digitale løsninger

Vi bør beherske det vi har behov for

- Med en telefon, nettbrett eller PC kan du benytte ulike digitale tjenester
 - Informasjon fra Asker kommune <https://www.aker.kommune.no/>
 - Lese aviser vg.no rha.no aftenposten.no dagsavisen.no
 - Kjøpe billetter ruter.no entur.no vy.no
 - Bestille legetimer helsenorge.no pasientsky.no
 - Betale regninger dnb.no, sparebank1.no obosbanken.no banknorwegian.no
 - Arrangementer som skjer i kommunen hvaskeriasker.no

Eksempler på digitale løsninger forts.

Vi bør beherske det vi har behov for

- Med en telefon, nettbrett eller PC kan du benytte ulike digitale tjenester
 - Bruke sosiale medier [facebook.com](https://www.facebook.com), [snapchat.com](https://www.snapchat.com)
 - Video, underholdning og instruksjoner [YouTube.com](https://www.youtube.com)
 - Videosamtaler med venner og bekjente, ved hjelp av Messenger, FaceTime m.fl.
 - Kart og navigering [googlemaps.com](https://www.google.com/maps) [earth.Google.com](https://earth.google.com) [norgeskart.no](https://www.norgeskart.no)
 - Spill [chess.com](https://www.chess.com)
 - Strømmetjenester, se når du selv vil [tv.nrk.no](https://www.tv.nrk.no) [play.tv2.no](https://www.play.tv2.no)
 - Kunstig intelligens <https://chat.openai.com/chat> («Hva er kunstig intelligens»)

Agenda

1. Introduksjon
2. Den digitale utviklingen
3. Eksempler på digitale løsninger
4. Seniornett sine tilbud nasjonalt og lokalt
5. Kommentarer og spørsmål

Seniornett nasjonalt

Administrasjon i Oslo

- Myndighetskontakt
- Koordinator for ca. 245 lokalforeninger
- Datahjelp på telefon 22 42 96 26 og digitalt
- Kurs
- Nettside <https://www.seniornett.no/>
- Utgir og distribuerer Seniornettmagasin til alle medlemmer <https://www.seniornett.no/dokumenter/seniornettmagasin-2-2023/>

Seniornett Røyken

Etablert 2003 - en av de fire første lokalforeningene

- Datahjelp
 - Ukentlig - vekselvis Slemmestad og Spikkestad
- Nettkafé
 - Månedlige temamøter
- Kurs

Seniornett Røyken

Du treffer oss her

- Spikkestad
 - Aktivitetshuset gamleskolen, Teglværksveien 2
- Slemmestad
 - Slemmestad innbyggertorg, Vaterlandsveien 27

Seniornett Røyken

Våre frivillige (2023 / 2024)

- Unni Glende
- Helene Ørbek Nilsen
- Fjola Petursdottir Eriksen
- Sigbjørn Wold Christensen
- Tore Svein Morberg
- Øystein Lund
- Per Harald Kjendlie
- Per Christian Pedersen
- Kjell Orsten

Seniornett Røyken

Kommunikasjonskanaler

- E-post for datahjelp seniornettroyken@outlook.com
- E-post til styret seniornettroyken@gmail.com
- Nettside <https://www.seniornett.no/lokalforening/royken/>
- Facebook-gruppen <https://www.facebook.com/groups/713337098816644>
- Publisering av arrangementer under «Bli med på» i RHA
- Publisering av arrangementer i hvaskeriasker.no
- E-post til medlemmer



Seniornett Røyken

Samarbeid med Asker kommune og Seniornett Asker

- Avtale med Asker kommune om bruk av innbyggertorg
 - Sammen med Seniornett Asker dekker vi alle 8 innbyggertorg
- Bidragsyter i kommunale aktiviteter og prosjekter
- Seniornett som en sosial møteplass

Hvorfor det er vanskelig å engasjere seniorer digitalt?

Vi tror dette skyldes

- Kjenner ikke tilbudene
- Vanskelig å erkjenne behov for hjelp
- Dørstokkmila
- Vanskelig å forstå brukerdialogen i digitale tjenester

Hva kan vi gjøre for å hjelpe?

Senke terskelen

- Kommunisere med et enkelt språk
- Lære bort det nødvendigste
- Påvirke til å benytte brukervennlig utstyr og gjøre bevisste valg

Agenda

1. Introduksjon
2. Den digitale utviklingen
3. Eksempler på digitale løsninger
4. Seniornett sine tilbud nasjonalt og lokalt
- 5. Kommentarer og spørsmål**

Kommentarer og spørsmål

- Prøv oss
 - Besøk oss på våre aktiviteter
- En test til slutt - hva gjør denne QR-koden?

- Spørsmål?
 - Kjenner vi oss igjen?



Dette var målet - ble målet nådd?

- Gi et innblikk i den digitale utviklingen
- Orienterere om Seniornett sine tilbud